



Der Deutsche Hebammenverband e. V. (DHV) vertritt die Interessen von über 20.000 angestellten und freiberuflichen Hebammen, Hebammen geleiteten Einrichtungen und werdenden Hebammen. Er ist somit maßgebliches Sprachrohr für die Hebammen in Deutschland.

An seinen Standorten in Karlsruhe und Berlin werden unter anderem Services und Dienstleistungen für Mitglieder, die Öffentlichkeitsarbeit sowie die Interessenvertretung gegenüber Politik und weiteren gesundheitspolitischen Akteuren organisiert.

Der DHV sucht für seine Bundesgeschäftsstelle in Karlsruhe ab sofort, spätestens zum 01.03.2020 eine/n

Sachbearbeiter (m, w, d) für die Mitgliederbetreuung

Der Stellenumfang beträgt 35 Std./Woche.

Bei den Mitglieds-Hebammen schaffen Sie mit Ihrem kompetenten und freundlichen Auftreten individuelle Sicherheit sowie Vertrauen in die Qualität der Leistungen des Verbandes und entsprechen so auch auf diese Weise unserem Selbstverständnis als moderner Dienstleister.

Das Aufgabengebiet

- Beratung zu Mitgliedschaft und Versicherungen (Berufshaftpflicht und Rechtsschutz)
- Bearbeitung Daten (Mitgliedschaft, Versicherungen und Vertragspartnerliste)
- Laufende Archivierung von Mitglieder-Aktenbeständen
- Erstellung und Versand der monatlichen Mitgliederstatistik
- Korrespondenz/Austausch mit den DHV-Landesverbänden und dem Versicherungsmakler
- Ideen zur Optimierung von Abläufen und Strukturen der Abteilung und Weiterentwicklung des Aufgabenbereichs

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- einschlägige Erfahrung im direkten Mitglieder- bzw. Kunden-Kontakt
- sicherer Umgang mit IT, insbesondere MS Office und Datenbanken (CRM),
- Grundkenntnisse über Haftpflichtversicherung, Rechtsschutz und Qualitätsmanagement
- ausgewiesene Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikations- und Organisationsstärke
- Teamfähigkeit

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine unbefristete Stelle in unserer Bundesgeschäftsstelle in Karlsruhe. Sie arbeiten innerhalb der Geschäftsstelle mit einem Dutzend Mitarbeiter*innen in einem sehr angenehmen Team mit drei weiteren Kolleginnen der Mitgliederbetreuung.

Das Gehalt für die ausgeschriebene Stelle richtet sich nach der Entgeltordnung des DHV.



Sofern wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre ausschließlich digitale Bewerbung mit allen relevanten Zeugnissen bis zum 15. Januar 2020 an:

Deutscher Hebammenverband e. V.
Geschäftsführung
Dirk Günther
Gartenstraße 26
76133 Karlsruhe
bewerbung@hebammenverband.de