



Der Deutsche Hebammenverband e. V. (DHV) vertritt die Interessen von über 20.500 angestellten und freiberuflichen Hebammen, hebammengeleiteten Einrichtungen und werdenden Hebammen.

An seinen Standorten in Karlsruhe und Berlin werden unter anderem Services und Dienstleistungen für Mitglieder, die Öffentlichkeitsarbeit sowie die Interessenvertretung gegenüber Politik und weiteren gesundheitspolitischen Akteuren organisiert.

Der DHV sucht für seine Bundesgeschäftsstelle in Karlsruhe ab sofort, spätestens zum 01.10.2020 eine/n

Sachbearbeiter (m, w, d) für die Mitgliederbetreuung

Der Stellenumfang beträgt 35 Std./Woche.

Das Aufgabengebiet

- Beratung zu Mitgliedschaft und Versicherungen (Berufshaftpflicht und Rechtsschutz)
- Bearbeitung Daten (Mitgliedschaft, Versicherungen und Vertragspartnerliste)
- Laufende Archivierung von Mitglieder-Aktenbeständen
- Erstellung und Versand der monatlichen Mitgliederstatistik
- Korrespondenz/Austausch mit den DHV-Landesverbänden und dem Versicherungsmakler
- Ideen zur Optimierung von Abläufen und Strukturen der Abteilung und Weiterentwicklung des Aufgabenbereichs

Bei den Mitglieds-Hebammen schaffen Sie mit Ihrem kompetenten und freundlichen Auftreten individuelle Sicherheit sowie Vertrauen in die Qualität der Leistungen des Verbandes und entsprechen auf diese Weise unserem Selbstverständnis als moderner Dienstleister.

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- einschlägige Erfahrung im direkten Mitglieder- bzw. Kunden-Kontakt
- sicherer Umgang mit IT, insbesondere MS Office und Datenbanken (CRM),
- Grundkenntnisse über Haftpflichtversicherung, Rechtsschutz und Qualitätsmanagement
- ausgewiesene Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikations- und Organisationsstärke
- Teamfähigkeit



Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine zunächst auf zwei Jahre befristete Stelle in unserer Bundesgeschäftsstelle in Karlsruhe. Sie arbeiten innerhalb der Geschäftsstelle mit einem Dutzend Mitarbeiter*innen in einem sehr angenehmen Team mit drei weiteren Kolleginnen der Mitgliederbetreuung.

Das Gehalt für die ausgeschriebene Stelle richtet sich nach der Entgeltordnung des DHV.

Sofern Sie Ihre berufliche Zukunft beim DHV starten wollen, freuen wir uns auf Ihre ausschließlich digitale Bewerbung mit allen relevanten Zeugnissen bis zum 23. Juli 2020 an:

Deutscher Hebammenverband e. V.
Geschäftsführung
Dirk Günther
Gartenstraße 26
76133 Karlsruhe
bewerbung@hebammenverband.de

Bitte beachten Sie die Datenschutzinformation für Bewerberinnen und Bewerber auf unserer Internetseite unter <https://www.hebammenverband.de/datenschutz/>.